

Условия предоставления услуг

Настоящие Условия предоставления услуг («**Условия**») составляют юридически обязательное соглашение («**Соглашение**») между вами («**вы**») и Компанией (как указано ниже) регулирующее ваш доступ и использование вебсайта Компании <https://challenge.live>, включая любые субдомены (совместно, «**Сайт**»), и все связанные услуги (совместно «**Услуги ЧЛ**»). Сайт и Услуги ЧЛ в дальнейшем совместно именуется как «**ЧЛ Платформа**».

Сбор и использование персональных данных, осуществляемый Компанией в связи с вашим доступом и использованием ЧЛ Платформы описан в нашей Политике Конфиденциальности.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ. РЕГИСТРИРУЯСЬ, ПОЛУЧАЯ ДОСТУП, ПРОСМАТРИВАЯ ИНФОРМАЦИЮ, СКАЧИВАЯ МАТЕРИАЛЫ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ЧЛ ПЛАТФОРМУ, ВЫ (А) ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ВЫ ПРОЧИТАЛИ, ПОНЯЛИ И ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, И (В) НАСТОЯЩИМ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО ВАШ ВОЗРАСТ ДОСТАТОЧЕН ДЛЯ ТАКОЙ РЕГИСТРАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И/ИЛИ ЧТО У ВАС ЕСТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ СОГЛАСИЯ (НАПРИМЕР, СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ) В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВКЛЮЧАЯ СОГЛАСИЕ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ, В ИНОМ СЛУЧАЕ РЕГИСТРАЦИЯ НА ЧЛ ПЛАТФОРМЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАПРЕЩЕНЫ.

В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ, В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ВАШЕГО ГОСУДАРСТВА, ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЧЛ ПЛАТФОРМУ ИЛИ ЕЕ ЧАСТИ, ИЛИ ЕСЛИ ЕСТЬ ИНЫЕ ПРАВОВЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ, У ВАС НЕТ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ ВЫ БУДЕТЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧЛ ПЛАТФОРМЫ ИЛИ РЕЛЕВАНТНОЙ ЕЕ ЧАСТИ НА ТЕРРИТОРИИ ВАШЕГО ГОСУДАРСТВА С НАРУШЕНИЕМ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА.

1. Объем услуг

1. ЧЛ Платформа является онлайн платформой, которая (а) позволяет зарегистрированным пользователям («**Стримерам**») использовать ее доступный функционал с целью взаимодействия с другими пользователями, которые просматривают видео контент в реальном времени, размещенный Стримером в Интернете («**Пользователи**», а такой контент Стримеров – «**Контент Стримера**») и получать денежные средства от таких Пользователей, направленных на обеспечение задания Стримеров («**Челленджи**»), и (б) позволяет Пользователям делать Челленджи Стримерам и общаться со Стримерами любыми способами доступными посредством ЧЛ Платформы, включая отправку сообщений; весь контент созданный/загруженный Пользователями с использованием ЧЛ Платформы именуется «**Контент Пользователя**».
2. За исключением случаев прямого указания в настоящих Условиях (а) как лицо, предоставляющее ЧЛ Платформу, Компания не владеет, не создает, не продает, не перепродает, не предоставляет, не контролирует, не управляет, не предлагает, не предоставляет и не поставяет какой-либо Контент Стримера и не участвует в каких-либо отношениях между Стримерами и Пользователями, (б) Стримеры самостоятельно несут ответственность за их Контент Стримера, а Пользователи самостоятельно несут ответственность за их Контент Пользователя, (с) Компания не является и не становится стороной или другим участником любых договорных

отношений между Стримером и Пользователем и не является страховщиком, (d) Компания не выступает в качестве агента какого-либо рода для Стримера или Пользователя, за исключением случаев, прямо указанных в разделе 3 настоящих Условий.

3. В то время как Компания может помочь в разрешении споров, Компания не контролирует и не гарантирует (i) наличие, качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента Стримера или Контента Пользователя (ii) эффективность или поведение любого Стримера или Пользователя или третьего лица. Компания не поддерживает какого-либо Стримера или Контент Стримера или Пользователя или Контент Пользователя. Вы всегда должны проявлять должную осмотрительность и заботу при принятии решения о том, следует ли общаться или вступать в какие-либо отношения со Стримерами или Пользователями.
4. Если вы решите использовать ЧЛ Платформу, ваши отношения с Компанией ограничиваются ролью независимого, стороннего лица, не сотрудника, не агента, не участника совместного предприятия или партнера Компании по любой причине, и вы действуете исключительно от вашего имени и за ваш счет, а не от имени и не за счет Компании
5. ЧЛ Платформа может содержать ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы («**Сторонние сервисы**»). Такие Сторонние сервисы могут регулироваться различным условиям и правилам конфиденциальности. Компания не несет ответственности или не отвечает за доступность или точность таких Сторонних сервисов или контента, продуктов или услуг, предоставляемых такими Сторонними сервисами. Ссылки на такие Сторонние сервисы не являются одобрением Компании таких Сторонних сервисов.
6. В силу характера Интернета Компания не может гарантировать непрерывную и бесперебойное предоставление и доступность ЧЛ Платформы. Компания может ограничить доступность ЧЛ Платформы или определенных областей или функций, если это необходимо с учетом ограничений пропускной способности, безопасности или целостности наших серверов или выполнения мер технического обслуживания, которые обеспечивают надлежащее или улучшенное функционирование ЧЛ Платформы.
7. При условии соблюдения вами настоящих Условий Компания настоящим предоставляет вам личную, ограниченную, неисключительную, не подлежащую передаче, свободно отзываемую, бесплатную или за плату (как определено здесь) лицензию на использование ЧЛ Платформы в рамках ее целей и функциональности.

2. **Правомерность, использование ЧЛ Платформы**

1. Компания может предоставлять доступ и возможность использования ЧЛ Платформы или определенных областей, или функций ЧЛ Платформы при соблюдении определенных условий или требований, таких как завершение процесса проверки, соответствие определенным критериям качества или критериям приемлемости.
2. Проверка пользователя в Интернете затруднительна, и Компания не несет никакой ответственности за подтверждение личности какого-либо Стримера или Пользователя, за исключением случаев прямо предусмотренных законодательством. Несмотря на вышесказанное, в целях обеспечения

прозрачности и предотвращения мошенничества и в соответствии с применимыми законами, Компания может, но не обязана (i) просить Стримеров или Пользователей предоставить форму государственной идентификации или другую информацию или предпринять дополнительные проверки, призванные помочь проверить идентификационные данные или их основания, (ii) проверять Стримеров и Пользователей по сторонним базам данных или другим ресурсам и запрашивать отчеты от сервис провайдеров, и (iii) когда у Компании имеется достаточная информация для идентификации Стримера или Пользователя, получать отчеты из общедоступных записей судимости по уголовным делам или регистрации сексуальных преступников или эквивалентной версии фоновых или зарегистрированных проверок сексуальных преступников в вашей местной юрисдикции (если таковые имеются).

3. Доступ или использование определенных областей и функций ЧЛ Платформы может регулироваться отдельными политиками, стандартами или рекомендациями, или может потребовать принятия дополнительных условий. Если существует конфликт между настоящими Условиями и условиями, применимыми к определенной области или функционалу ЧЛ Платформы, то последние условия будут иметь приоритет в отношении вашего доступа или использования этой области или функции, если не указано иное.

3. Назначение Компании в качестве Коммерческого Агента по обеспечению Челленджей;

1. Стример, собирающий Челленджи от Пользователей посредством ЧЛ Платформы настоящим назначает Компанию в качестве коммерческого агента по сбору платежей с инструкцией и полномочиями действовать в качестве посредника с целью сбора Челленджей от Пользователей и их перечисления Стримеру в соответствии с настоящими Условиями
2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный период времени.
3. Стример и Компания обязуются действовать добросовестно по отношению друг к другу.
4. За услуги, Компания взимает агентское вознаграждение со Стримера, далее указанное в Условиях Оплаты. Условия Оплаты являются неотъемлемой частью настоящего Агентского Договора.
5. Стример несет ответственность за выплату Агентского Вознаграждения, которое он/она обязан выплатить Компании. Если иное не предусмотрено на ЧЛ Платформе, Агентское Вознаграждение не подлежит возврату.
6. По запросу Компании, Стример обязуется предоставить Компании информацию, которую запрашивает Компания для верификации сумм Агентского Вознаграждения. Политика Конфиденциальности Компании применяется к любым персональным данным, предоставляемым Стримером Компании в отношении настоящего Агентского Договора.
7. Стример понимает, что обязательство Компании по перечислению любых средств Стримеру возникает и зависит от успешного получения соответствующих Челленджей от Пользователей. Компания гарантирует Стримерам перечисление только тех сумм, за Челленджи которые были успешно выполнены и получены Компанией от Пользователей.
8. Компания сохраняет право изменить Агентское Вознаграждение в любое время.

9. Ни при каких условиях Компания не несет ответственность перед третьими лицами (любые лица, не являющиеся сторонами настоящего Соглашения) за любые прямые, не прямые или случайные убытки, являющиеся причиной или возникающие в результате действий или бездействий Стримера.
10. В случае любого конфликта или несоответствия между условиями настоящего Агентского Договора и другими условиями, содержащимися в Условиях или Условиях Оплаты, условия настоящего Соглашения имеют преимущественную силу.

4. Учетная запись Стримера

1. Несмотря на то, что Компания принимает разумные меры предосторожности в области безопасности, только вы несете ответственность за соблюдение конфиденциальности в отношении своей Учетной записи и пароля, за ограничение доступа к вашему компьютеру и за все действия, которые осуществляются под вашей учетной записью или паролем. Пожалуйста, убедитесь, что вы предоставляете Компании при регистрации и в любое иное время информацию, которая является верной, точной, актуальной и полной в меру ваших возможностей.
2. Если у вас есть основания считать, что ваша Учетная запись более не является безопасной (например, в случае потери, кражи или несанкционированного раскрытия или использования вашей учетной записи, пароля или номера любой кредитной, дебетовой или платежной карты, если применимо), то вы должны незамедлительно сообщить об этом Компании по адресу: da.support@corp.my.com.
3. Вы не вправе зарегистрировать более чем 1 Учетную запись, если только Компания не предоставит вам такое право. Вы не вправе уступить или любым иным образом передать вашу Учетную запись другому лицу.
4. Компания может разрешить вам регистрацию и вход на ЧЛ Платформу через API третьих лиц, например, с использованием учетной записи Twitch. Если вы осуществляете вход через такой API, информация в профиле, связанная с учетной записью, которую вы используете для входа на ЧЛ Платформу, включая ваше имя, может быть использована Компанией для предоставления и поддержки вашей Учетной записи. Вы также признаете и соглашаетесь с тем, что Компания может публиковать информацию в отношении использования вами ЧЛ Платформы в связи с таким API третьих лиц, с помощью которого вы используете ЧЛ Платформу (если вы не сообщаете нам об ином).

5. Контент

1. **Контент ЧЛ Платформы.** Вы признаете и соглашаетесь, что ЧЛ Платформа и любой контент, который Компания делает доступным на или через ЧЛ Платформу, включая любые товарные знаки, логотипы или любые названия сервисов («ЧЛ Контент») и все связанные права интеллектуальной собственности, являются исключительной собственностью Компании и/или ее лицензиаров или поставщиком, и не могут быть копированы, имитированы или использованы, в целом или в части, без предварительного письменного согласия Компании. Любое разрешенное использование такого ЧЛ Контента должно быть в соответствии с любыми руководствами, которые Компания может предоставлять вам время от времени.
2. **Контент.** Контент Стримера и Контент Пользователя совместно в дальнейшем именуется как «Контент». Если Компания позволяет вам

размещать Контент, вы несете единоличную ответственность за ваш Контент и последствия его размещения. Загружая / публикуя / предоставляя ваш Контент, вы заверяете и гарантируете, что: (1) вы являетесь создателем и обладателем Контента или иным образом обладаете достаточными правами и полномочиями на предоставление прав в соответствии с настоящим Соглашением; (2) ваш Контент не будет (а) нарушать какой-либо применимый закон, правило или нормативный акт или не будет (b) нарушать или незаконно присваивать какое-либо право третьего лица, включая любое авторское право, товарный знак, патент, коммерческую тайну, моральное право, право на конфиденциальность, право на гласность или иное право интеллектуальной собственности или право собственности, или (c) оскорблять, оговаривать или дискредитировать любое другое лицо, или (d) пропагандировать насилие, использование огнестрельного оружия или незаконные предметы или виды деятельности, или (e) иметь клеветнический, дискредитирующий, вводящий в заблуждение, порнографический или сексуально откровенный характер; (3) ваш Контент не содержит какие-либо вирусы, рекламное программное обеспечение, шпионское программное обеспечение, самораспространяющиеся программы или иной вредоносный код, или (4) если вы не получили предварительного письменного разрешения, ваш Контент не содержит предварительного выпуска или закрытой бета-версии программного обеспечения, или игрового контента, или конфиденциальной информации Компании или третьих лиц. Компания оставляет за собой все права и средства правовой защиты в отношении Стримеров, которые нарушают данные заверения и гарантии.

Любой Контент может полностью или частично защищаться авторским правом, товарным знаком и / или другими законами соответствующего государства. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что любой Контент, включая все связанные с ним права интеллектуальной собственности, является исключительной собственностью соответствующих владельцев. Вы обязуетесь не удалять, не изменять или не затенять никаких уведомлений об авторских правах, товарных знаках, знаках обслуживания или других правах собственности, включенных в ЧЛ Контент или любой Контент или сопровождающих их. Вы не будете использовать, копировать, адаптировать, модифицировать, готовить производные работы, распространять, лицензировать, продавать, передавать, публично показывать, публично выполнять, передавать, транслировать или иным образом использовать ЧЛ Контент или Контент, за исключением случаев, когда вы являетесь законным владельцем определенного Контента или как это прямо разрешено в настоящих Условиях. Никакие лицензии или права не предоставляются вам по смыслу или иным образом в отношении любых прав интеллектуальной собственности, принадлежащих или контролируемых Компанией или ее лицензиарами, за исключением лицензий и прав, явно предоставленных в настоящих Условиях.

6. Права и обязанности сторон

1. Стример вправе принимать либо отклонять собранные для него Челленджи, на что ЧЛ Платформа отводит 1 час. Принимать решение о выполнении либо отклонении Челленджа по средствам соответствующего функционала платформы. Вправе получать вознаграждения от Пользователей и выводить их в соответствии с предоставляемыми условиями (далее «Условия оплаты»), публиковать контент на ЧЛ

- Платформе и в случае возникновения спорных ситуаций касающихся Челленджей создавать спор в рамках функционала ЧЛ Платформы.
2. Стример обязан в рамках деятельности по сбору и выполнению Челленджей не нарушать законодательства РФ и предоставлять необходимую информацию ЧЛ платформе для корректного ведения деятельности в соответствии с законом РФ.
 3. Пользователь вправе пользоваться контентом ЧЛ Платформы и Стримеров, создавать Челленджи и создавать споры в соответствии с функционалом ЧЛ Платформы. Так же вправе распоряжаться введенными им суммами в соответствии с условиями ЧЛ Платформы (Далее «Условия Оплаты»)
 4. Пользователь принимает условия в соответствии с которыми он не может выводить зачисленные им на его внутренний баланс ЧЛ Платформы суммы иным способом, кроме описанных в «Условиях оплаты».
 5. Пользователь обязан не нарушать законодательства РФ при использовании платформы и Контента ЧЛ Платформы
 6. Стороны принимают условия в соответствии с которыми решения споров создаваемых сторонами принимают сотрудники клиентской поддержки.
 7. **Отказ от ответственности**

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ: (А) ЧЛ ПЛАТФОРМА, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НЕЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» В ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ВИДА, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ЕСЛИ ИНОЕ ПРЯМО НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО КОМПАНИЕЙ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ; (В) КОМПАНИЯ И ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПАРТНЕРЫ И ПОСТАВЩИКИ (ДАЛЕЕ — **«СТОРОНЫ КОМПАНИИ»**) ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ПРОЧИХ ГАРАНТИЙ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ЧЛ ПЛАТФОРМЫ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОНТЕНТ ИЛИ МАТЕРИАЛЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НЕМ; (С) КОМПАНИЯ НЕ ПРЕДСТАВЛЯЕТ ЗАВЕРЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО ИНФОРМАЦИЯ, КОНТЕНТ ИЛИ МАТЕРИАЛЫ НА ЧЛ ПЛАТФОРМЕ ЯВЛЯЮТСЯ ТОЧНЫМИ, ПОЛНЫМИ, ДОСТОВЕРНЫМИ, АКТУАЛЬНЫМИ ИЛИ НЕ СОДЕРЖАТ ОШИБОК; (D) КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОПЕЧАТКИ ИЛИ ПРОПУСКИ, КАСАЮЩИЕСЯ ТЕКСТА ИЛИ ФОТОГРАФИЙ; И (Е) НЕСМОТРИ НА ТО, ЧТО КОМПАНИЯ ПЫТАЕТСЯ СДЕЛАТЬ ВАШ ДОСТУП И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАМИ СЕРВИСА КОМПАНИИ БЕЗОПАСНЫМ, КОМПАНИЯ НЕ МОЖЕТ ЗАВЕРЯТЬ ИЛИ ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ЧЛ ПЛАТФОРМА ИЛИ НАШИ СЕРВЕРЫ НЕ СОДЕРЖАТ ВИРУСОВ ИЛИ ИНЫХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, И, В ЭТОЙ СВЯЗИ, ВЫ ДОЛЖНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ И ЛЕЧЕНИЯ ОТ ВИРУСОВ ПРИ ЛЮБОМ СКАЧИВАНИИ. НИКАКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ ИНФОРМАЦИЯ, УСТНЫЕ ИЛИ ПИСЬМЕННЫЕ, ПОЛУЧЕННЫЕ ВАМИ ОТ КОМПАНИИ ИЛИ ЧЕРЕЗ ЧЛ ПЛАТФОРМУ, НЕ ДАЮТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, ЯВНО НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ТЕРМИН «КОМПАНИЯ» ВКЛЮЧАЕТ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ КОМПАНИИ, ДИРЕКТОРОВ, СОТРУДНИКОВ, АКЦИОНЕРОВ, АГЕНТОВ, ЛИЦЕНЗИАРОВ И СУБПОДРЯДЧИКОВ. НЕСМОТРИ НА НАЗНАЧЕНИЕ КОМПАНИИ В КАЧЕСТВЕ КОММЕРЧЕСКОГО АГЕНТА ПО СБОРУ ЧЕЛЛЕНДЖЕЙ СТРИМЕРА КАК УКАЗАНО В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, КОМПАНИЯ ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ДЕЙСТВИЯ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ЛЮБОГО СТРИМЕРА ИЛИ ЛЮБОГО ТРЕТЬЕГО ЛИЦА. КОМПАНИЯ НЕ ИМЕЕТ КАКИХ-ЛИБО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ЯВЛЯЯСЬ АГЕНТОМ КАЖДОГО СТРИМЕРА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЕСЛИ ЭТО ПРЯМО УСТАНОВЛЕНО НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, И ЛЮБЫЕ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ В СИЛУ ЗАКОНА, ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ.

8. Ответственность

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ: (А) В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ КОМПАНИЯ ИЛИ СТОРОНЫ КОМПАНИИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ИНОЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ВИДА, ВКЛЮЧАЯ В ТОМ ЧИСЛЕ УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ПО ДОГОВОРУ, ВСЛЕДСТВИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПО НЕБРЕЖНОСТИ) ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ЧЛ, КОНТЕНТА ИЛИ МАТЕРИАЛОВ, ВКЛЮЧАЯ В ТОМ ЧИСЛЕ ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЛЮБОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КОМПАНИИ, ИЛИ ВОЗНИКАЮЩИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОШИБОК, АКТОВ БЕЗДЕЙСТВИЯ, ЗАДЕРЖЕК, УДАЛЕНИЯ ФАЙЛОВ ИЛИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПИСЕМ, ОШИБОК, НЕДОСТАТКОВ, ВИРУСОВ, ЗАДЕРЖЕК В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ИЛИ ПЕРЕДАЧЕ ЛИБО УХУДШЕНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ОБУСЛОВЛЕННЫ ЛИ ОНИ СТИХИЙНЫМИ БЕДСТВИЯМИ, ОТКАЗОМ СИСТЕМ СВЯЗИ, КРАЖЕЙ, УНИЧТОЖЕНИЕМ ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫМ ДОСТУПОМ К ДОКУМЕНТАМ, ПРОГРАММАМ ИЛИ СЕРВИСАМ КОМПАНИИ; И (В) В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПО ДОГОВОРУ, ГАРАНТИИ, ВСЛЕДСТВИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, ВЫРАЗИВШУЮСЯ В ДЕЙСТВИИ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИИ, ИЛИ ВМЕНЕННУЮ НЕБРЕЖНОСТЬ), В РАМКАХ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, БЕЗУСЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ИНОЙ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, КОТОРАЯ ВОЗНИКАЕТ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЧЛ ПЛАТФОРМЫ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ СУММУ В 100 ЕВРО.

9. Порядок разрешения споров

1. Все споры между Стримерами и пользователями сервиса разрешаются по средствам создания спора в личном кабинете пользователя и регулируются законодательством Российской Федерации
2. Для урегулирования спора ЧЛ Платформа предусматривает дополнительный функционал в виде чата с участием Стримера, Пользователя и сотрудника клиентского сервиса Компании
3. Для обоснования своей позиции сторонам спора предлагается предоставить ссылку на соответствующий контент подтверждающий сотруднику клиентского сервиса компании позиции сторон
4. Конечное решение выносит сотрудник клиентского сервиса в соответствии предоставленного контента сторон

10. Применимое законодательство

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие в связи с настоящим Соглашением, подлежат обязательному досудебному урегулированию Сторонами, а в случае не достижения соглашения в рамках досудебного урегулирования спора — в суде, обладающем юрисдикцией по месту нахождения Компании.

11. **ЧЛ Платформа предлагается компанией ООО «Аутлайн» (выше по тексту — «Компания»), находящейся по адресу:** Российская Федерация, Москва, 123001, Улица Садовая-Кудринская, 32А, Строение 9, этаж 3, офис 1, комната 9Б. Контакты: +79169945141, info@challenge.live

Условия оплаты

Все термины с заглавной буквы имеют значение, указанное в [Условиях предоставления услуг](#), если иное прямо не указано в настоящем документе.

1. Компания будет собирать Челленджи от Пользователей и перечислять их Стримерам после вычета суммы Агентского Вознаграждения. Компания будет предпринимать действия для осуществления таких переводов на ежедневной основе, но не может гарантировать это. Стример обязан выбрать валюту и платежный способ из доступных на ЧЛ Платформе вариантов, который будет впоследствии использоваться в качестве валюты по умолчанию и платежного метода по умолчанию для получения Челленджей. Когда Стример выбирает платежный способ, он/она должен предоставить Компании действительную информацию, запрашиваемую на ЧЛ Платформе или запрашиваемую Компанией.
2. Если Стример выбирает платежный метод, который не позволяет получить полную сумму Челленджей из-за ограничений, тогда Стример должен выбрать дополнительный или альтернативный способ оплаты, или Компания имеет право перечислять Челленджи, причитающиеся к выплате Стримеру, на ежедневной основе до тех пор, пока не будет выплачена полная сумма
3. Компания вправе отложить на необходимый срок (но в любом случае не более чем на 90 дней) и/или отменить любой сбор Челленджей от Пользователя и/или последующее их перечисление Стримеру с целью предотвращения незаконной деятельности или мошеннических действий, оценки рисков, безопасности или расследования.
4. Компания вправе вычитать или удерживать любые налоги, в отношении которых у Компании существует обусловленная законом обязанность по вычету или удержанию, из любых сумм, подлежащих оплате Стримеру. Время от времени Компания может запрашивать у вас налоговую информацию, и вы должны предоставить ее Компании.
5. Сумма Агентского Вознаграждения за услуги должна рассчитываться в зависимости от платежного способа, который был использован Пользователем для перечисления Челленджа, и суммы Челленджа.

Процесс Челленджа:

1. Пользователь используя соответствующий функционал ЧЛ Платформы при создании Челленджа выбирает стримера и следующие параметры: наименование задания с его описанием, срок отведенный на его выполнение и потенциальное вознаграждение. После отправки Челленджа сумма замораживается на личном балансе Пользователя до момента проставления статуса сторонами Челленджа либо до момента отклонения Челленджа Стримером. В случае отклонения сумма автоматически возвращается на баланс пользователя.
2. Стример получает Челлендж в виде текстового окна в своем личном кабинете и имеет 60 минут на принятие либо отклонение Челленджа.
3. После истечения срока отведенного на выполнение Челленджа сторонам предлагается присвоить один из следующих статусов Челленджа: «Завершен» / «Не выполнен». На присвоение статуса сторонам отводится 24 часа.

4. При соглашении о успешном выполнении Челленджа сумма переходит с баланса Пользователя на баланс Стримера.
5. При расхождении в присвоении статуса Челленджа у сторон открывается окно спора, где им предлагается предоставить контент на рассмотрение сотруднику клиентской поддержки, который в свою очередь выносит решение по спору в соответствии с условиями Челленджа.
6. Спор решается в течении 24 часов, до тех пор сумма на балансе Пользователя будет заморожена.
7. Со всех успешно выполненных Челленджей, взимается комиссия сервиса - 5%.

Условия вывода средств:

1. Для вывода заработанных средств, предлагается нажать на иконку "-" в верхнем меню сайта.
2. Вывод занимает до 72-ух часов.
3. Заявка на вывод принимается не чаще одного раза в 24 часа
4. Стример вправе выбрать доступные платежные способы для получения Вознаграждений в соответствии с настоящими Условиями Оплаты при условии, что обязательство компании по перечислению Вознаграждений считается исполненной с момента зачисления средств на соответствующий счет платежной системы Стримера.

Комиссии на ввод средств на сайт

Платежный способ:

Банковские карты - 4%

Qiwі - 7%

Яндекс Деньги - 7%

WebMoney – 1.5%

Мобильные платежи – от 10%

Интернет-банкинг - 5%

Агентское вознаграждение составляет 5% от суммы выполненного Челленджа.

Во всех случаях не качественного оказания услуг либо факта не оказанных услуг ЧЛ Платформы сторонам, все случаи рассматриваются в рамках функционала рассмотрения споров ЧЛ Платформы.

Только версия данного документа имеет юридическую силу. Любые переводы данного документа на другие языки предоставлены только для вашего удобства.